



## Superintendencia de Notariado y Registro

### MEMORANDO No.

**SDR-200**

**Bogotá, D.C., 13 de abril de 2026**

**PARA:** Señor FRANCISCO JAVIER VELEZ PEÑA, Registrador Principal 0191-20

**DE:** ALFONSO GARCIA MANASSE  
Superintendente Delegado para el Registro

**Asunto :** Solicitud información respecto a PQRSDF No DOCU SNR2026ER-069132-2 de fecha marzo 12 de 2026.

Respetado Doctor Velez Peña.

Esta Superintendencia Delegada, en ejercicio de sus competencias funcionales, contempladas en el artículo 23, numeral 2, del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022, informa que fue recibida la SNR2026ER-069132-2 de fecha marzo 12 de 2026, suscrita por un anonimo, mediante la cual manifiesta su inconformidad por la demora en la entrega del turno de radicación de documentos. (...) *"desde el 15 de enero del presente año se radico una escritura para anexar en un certificado de tradición de un inmueble, me manifestaron que se demoraba 30 días hábiles en dar respuesta, o sea doblaron los tiempos de respuesta porque anteriormente eran 15 días hábiles, lo peor de todo es que ya pasaron los 30 días hábiles y siguen sin dar respuesta; uds en vez de mejorar empeoran y retrasan los procesos de compra y venta de vivienda .(...)"*.

Esta Superintendencia Delegada para el Registro, en cumplimiento de las funciones de orientación, inspección, vigilancia y control que realiza a las Oficinas de Instrumentos Públicos del País – ORIP, en el marco de nuestras competencias funcionales, de acuerdo con las estipulaciones del numeral 2 del artículo 23 del Decreto 2723 de 2014, modificado por el artículo 5 del Decreto 1554 de 2022

Al consultar la trazabilidad en la ventanilla única de registro VUR y en sistema misional SIR/folio, se determina que el turno de radicación de documento número 2026-370-6-1631, asociados a los folios de matrículas números 370-895470-370-895520 y 370-895525, presentó una demora de más de un mes en el proceso de registro, donde se evidencia que hasta el día 16 de marzo de 2026, fue entregado al cliente. Se anexa PQRS



## Superintendencia de Notariado y Registro

De acuerdo con lo anterior y con la finalidad de brindar una respuesta de fondo a la PQRS de la referencia, se solicita respetuosamente que dentro de los **TRES (3) DÍAS siguientes al recibo de este requerimiento**, se pronuncie sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada queja.

La respuesta a este requerimiento, deberá ser enviado a través del aplicativo DOCU al grupo **“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a este requerimiento, teniendo cuenta lo preceptuado en el numeral 8 del artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

**ALFONSO GARCIA MANASSE**

Superintendente Delegado para el Registro  
Superintendencia Delegada para el Registro

### Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia pqr snr2026er-069132-2  
Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR  
Revisó: . ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR  
Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR